



La Direzione, nell'ottica del miglioramento continuo, predispone annualmente una Riunione in cui si pianificano le attività sia tecniche che gestionali, definendo per ciascuna di esse gli obiettivi che la stessa vuole raggiungere, le risorse dedicate e le strategie da porre in essere per finalizzare l'attività al raggiungimento di quanto deciso.

La Direzione coinvolge tutti i responsabili delle aree in cui si articola la Struttura. Solo così è possibile individuare obiettivi realizzabili e realizzare gli obiettivi individuati, mettendo in campo una sinergia di forze che si muovono verso il miglioramento continuo e la massima soddisfazione dell'Utente.

L'utenza può visionare sulla nostra bacheca e sul sito aziendale i report relativi alla qualità dei servizi erogati, ringraziandovi per la mancanza di reclami.

Data 03.05.2018

Il Direttore Generale \_\_\_\_\_