



### OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO 2019

N°	PRIORITA'	OBIETTIVO	RESPONSABILE ATTUAZIONE	ENTRO	IMPEGNI	INDICATORE	MONITORAGGIO	TARGET	RISORSE (Direzione)	STATO
1	1	Implementazione Fasi 3 e 4 DCA 469 del 2017	RSGQ e Risk Manager	dic-19	Completare integrazioni requisiti accreditamento con Fasi 3 e 4	% di adeguamento ai requisiti	Annuale	100%	Ufficio R.U., Comunicazione, Acquisti, Manutenzione, Direzione Sanitaria	In progress
2	1	Verifica e revisione Procedure Decreto Gelli su Rischio Clinico	RSGQ e Risk Manager	dic-19	Adeguamento Sistema Qualità e Risk Management	% di adeguamento ai requisiti	Annuale	100%	Direzione Sanitaria	In progress
3	1	Incrementare fatturato privato	Direzione	dic-19	Migliorare attività di Marketing	Fatturato 2019/Fatturato 2018	Annuale	> 1%	Ufficio Commerciale	In progress
4	2	Responsabilizzazione del personale ed efficacia del sistema di deleghe	Responsabile R.U.	dic-19	Aggiornamento Job Description	N° NC rilevate	Annuale	< 3 NC	Ufficio R.U.	In progress
5	1	Completezza Fascicolo personale	Responsabile R.U.	dic-19	Adozione ed implementazione check list dei documenti	N° Fascicoli completi/N° totale fascicoli Personale	Annuale	> 90%	Ufficio R. U.	In progress
6	1	Efficacia della comunicazione interna/esterna	RSGQ e Risk Manager. Responsabile Comunicazione	dic-19	Ampliamento gestionale in uso per richieste interne, Miglioramento doc. sanitaria (SUT) Aggiornare Carta dei Servizi e Sito Internet	+ 1 nuova funzione N° visualizzazioni Sito e N° Sondaggi compilati	Annuale	100% di soddisfazione utilizzo nuovo mod. 100%	Ufficio Acquisti e Manutenzioni Ufficio Comunicazione	In progress



N°	PRIORITA'	OBIETTIVO	RESPONSABILE ATTUAZIONE	ENTRO	IMPEGNI	INDICATORE	MONITORAGGIO	TARGET	RISORSE (Direzione)	STATO
7	2	Valorizzazione Risorse umane	Responsabile R.U.	dic-19	Valutazione annuale delle competenze del Personale	N° schede di valutazione / N° del Personale	Annuale	> 50%	Direzione, Ufficio R. U.	In progress
8	1	Miglioramento Documentazione sanitaria	RSGQ e Risk Manager. Direzione Sanitaria	dic-19	Utilizzo nuova Check List cartelle cliniche	N°cc valutate / N° totale cc	Mensile	Responsabile R.U.	Direzione Sanitaria, RSGQ e Risk manager	In progress
9	3	Clima Aziendale	Responsabile Comunicazione	dic-19	Questionario Clima aziendale somministrato nei Corsi di Formazione	N°. questionari compilati / N° collaboratori coinvolti	Annuale	90%	Comunicazione, Ufficio R.U.	In progress
10	2	Rinnovo attrezzature biomediche vetuste	Direzione. Ufficio Acquisti	dic-19	Verifica fabbisogno e selezione attrezzature ed apparecchiature biomediche	N° nuove attrezzature/Nà totale attrezzature	Annuale	> 0,5	Direzione Ufficio Manutenzione	In progress
12	2	Manutenzione Apparecchiature biomediche	Responsabile Manutenzione	dic-19	Manutenzione preventiva e correttiva	N° manutenzioni effettuate/ N° manutenzioni programmate	Annuale	> 50%	Ufficio manutenzione	In progress
13	3	Adesione alle Linee Guida	Direzione Sanitaria. RSGQ e Risk Manager	dic-19	Monitoraggio periodico e aggiornamento protocolli	Terapie appropriate, efficaci ed efficienti	ANNUALE	> 90%	RSGQ e Risk Manager	In progress



Direzione del  
30.01.2019

N°	PRIORITA'	OBIETTIVO	RESPONSABILE ATTUAZIONE	ENTRO	IMPEGNI	INDICATORE	MONITORAGGIO	TARGET	RISORSE (Direzione)	STATO
14	2	Farmaciscaduti e consumo Antibiotici	Ufficio Acquisti Direzione Sanitaria	dic-19	Monitoraggio mensile (verifica scadenze e consumi)	Aggiornamento mensile della modulistica	ANNUALE	100%	Ufficio Acquisti Direzione Sanitaria	In progress
15	1	Implementazione Gestione Rischio Clinico	RSGQ e Risk Manager	dic-19	10 Attività previste nel PARM e nel PAICA	N° Attività realizzate / N° Attività previste da PARM e PAICA	ANNUALE	100%	RSGQ e Risk manager	In progress
16	3	Customer Satisfaction	Responsabile Comunicazione	dic-19	Analisi suggerimenti e reclami degli utenti	% Customer satisfaction da Questionari	ANNUALE	≥ 80%	Ufficio Comunicazione Direzione Sanitaria	In progress
17	1	Riduzione rischio cadute Ricoveri ordinari Day Hospital	Direzione Sanitaria / Medico Responsabile	dic-19	Formazione del personale	n. cadute / n. pazienti	ANNUALE	< 3 %	Risk manager Direzione Sanitaria	In progress
18	1	Riduzione Rischio Infezioni CHIRURGIA APA	Direzione Sanitaria / Medico Responsabile	dic-19	Formazione del personale	n. infezioni / n. interventi	ANNUALE	< 3 %	Risk manager Direzione Sanitaria	In progress
19	3	Promozione della salute	Responsabile Comunicazione	dic-19	Inserimento di nuovi contenuti nel sito web e post sui social	n. like / visualizzazioni	ANNUALE	> 50%	Ufficio Comunicazione Social media manager	In progress
20	3	Integrazione con il territorio	Ufficio Commerciale	dic-19	Stipula convenzioni con Associazioni Sportive	Aderenza alla Convenzione	ANNUALE	> 30%	Ufficio Commerciale	In progress
21	3	Reti Assistenziali	Dir. Sanitaria/ Resp. Medico	dic-19	Accoglienza pazienti dal P.S.	n. pazienti provenienti PS/tot pazienti	ANNUALE	> 5%	Direttore Sanitario e Risk Manager	In progress

Data 30.01.2019

Firma Direzione \_\_\_\_\_

Firma per presa visione di tutto il personale

Nome Cognome