



QUESTIONARIO CLIMA AZIENDALE

SEZIONE 1 - L'AZIENDA

- La mia Azienda offre opportunità di crescita professionale;

1 2 3 4 5

- Nella mia Azienda esiste un piano che definisce chiaramente gli obiettivi ed i risultati attesi a livello aziendale;

1 2 3 4 5

- La mia Azienda è capace di impiegare in modo appropriato le risorse a disposizione;

1 2 3 4 5

- La mia Azienda incoraggia cambiamenti ed innovazioni;

1 2 3 4 5

- La mia Azienda incoraggia e facilita la collaborazione fra strutture;

1 2 3 4 5

- La mia Azienda ha attivato modalità per facilitare i rapporti con i medici di medicina generale e l'assistenza domiciliare al momento della dimissione del paziente;

1 2 3 4 5

- Sono soddisfatto del modo in cui la Direzione aziendale dirige l'Azienda;

1 2 3 4 5

- Consiglierei ad un collega di lavorare nella mia azienda;

1 2 3 4 5

- Sono soddisfatto di lavorare in questa azienda

1 2 3 4 5

- La mia azienda offre opportunità di crescita professionale

1 2 3 4 5

SEZIONE 2 - LE CONDIZIONI AZIENDALI

- Considero adeguate le attrezzature tecniche di cui è dotata la mia struttura/unità operativa
1 2 3 4 5
- Considero adeguato l'ambiente di lavoro della mia struttura/unità operativa dal punto di vista delle condizioni di pulizia, spazi, ventilazione, manutenzione, arredi
1 2 3 4 5
- Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, etc.)
1 2 3 4 5
- Ho ricevuto informazione e formazione sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione
1 2 3 4 5
- Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, etc.)
1 2 3 4 5
- Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro
1 2 3 4 5
- Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano
1 2 3 4 5

SEZIONE 3 - IL MANAGEMENT

- Normalmente ricevo direttive ed istruzioni chiare sull'attività che devo svolgere dal mio dirigente
1 2 3 4 5
- All'interno della struttura/unità operativa, il lavoro è ben pianificato e questo ci permette di raggiungere gli obiettivi previsti
1 2 3 4 5
- Nella mia struttura/unità operativa vengono organizzate con regolarità riunioni interne
1 2 3 4 5
- Periodicamente mi viene dato riscontro dal mio dirigente sulla qualità del mio lavoro e sui risultati raggiunti
1 2 3 4 5
- Mi sento responsabilizzato sulla qualità dei risultati/servizi relativi al mio lavoro

- Sento di fare parte di una squadra che collabora per raggiungere obiettivi comuni
1 2 3 4 5
- Il mio dirigente sa gestire le situazioni conflittuali
1 2 3 4 5
- Nella mia struttura/unità operativa vengo rassicurato ed incoraggiato a reagire dopo un insuccesso
1 2 3 4 5
- Nella mia struttura/unità operativa sento che le mie proposte di miglioramento vengono prese in considerazione dal mio dirigente
1 2 3 4 5
- Condivido i criteri adottati dal mio dirigente per valutare il mio lavoro
1 2 3 4 5
- Il mio dirigente agisce con equità
1 2 3 4 5
- Sono soddisfatto di lavorare nella mia struttura/unità operativa
1 2 3 4 5
- Consiglierei ad un altro di lavorare nella mia stessa struttura/unità operativa
1 2 3 4 5
- Sono soddisfatto del modo in cui il mio dirigente svolge il suo lavoro

SEZIONE 4 - IL MIO LAVORO

- Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro
1 2 3 4 5
- Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
1 2 3 4 5
- Mi sento personalmente realizzato nel mio lavoro
1 2 3 4 5

SEZIONE 5 - IL BUDGET

- Nella mia azienda esiste un sistema di programmazione mediante budget
1 2 3 4 5
- Ho avuto modo di condividere gli obiettivi di budget della mia struttura / unità operativa
1 2 3 4 5
- Esistono momenti di verifica sul raggiungimento degli obiettivi di budget durante l'anno
1 2 3 4 5
- Gli obiettivi di budget aiutano ad orientare il mio lavoro
1 2 3 4 5

SEZIONE 6 - COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE

- La direzione aziendale favorisce la diffusione delle informazioni tra le componenti dell'Azienda;
1 2 3 4 5
- Il mio dirigente favorisce la diffusione delle informazioni tra le componenti della mia struttura
1 2 3 4 5
- Conosco l'organigramma della mia azienda
1 2 3 4 5
- Conosco gli obiettivi complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc.)
1 2 3 4 5
- Conosco i risultati complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc.)

SEZIONE 7 - LA FORMAZIONE

- Nella mia Azienda la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale
1 2 3 4 5
- Le attività formative realizzate dalla mia azienda, a cui ho partecipato, sono state utili per migliorare il mio modo di lavorare
1 2 3 4 5
- Ritengo di essere messo adeguatamente a conoscenza delle opportunità formative messe a disposizione dalla mia azienda
1 2 3 4 5

SEZIONE 8 - IL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE LE DOMANDE DELLA SEZIONE:

- Conosco i risultati della sua azienda elaborati nell'ambito del Sistema di Valutazione della Performance
1 2 3 4 5
- Ho avuto modo di conoscere i risultati della precedente indagine di clima interno
1 2 3 4 5
- Sono orgoglioso di lavorare per la Casa di Cura Karol Wojtyla Hospital
1 2 3 4 5